

K1 别墅冷凝式燃气锅炉

要节省时间和资金，要求维修服务前，遵守下列初步诊断步骤。

故障排除图		
故障	可能的原因	可能的弥补措施
设备未连接到电源	<ol style="list-style-type: none"> 1.电源线是否从插座拔出？ 2.电气面板15Amp断路器是否断开？ 3.电路板上的保险丝是否正常？ 4.是否断电？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1.重置插头 2.重置断路器 3.如果显示面板空白，拔去插头或联系授权的服务技术人员。
水龙头打开无水	<ol style="list-style-type: none"> 1.仪表供水阀是否关闭（冷水水龙头是否工作）？ 2.本装置旁边的供水阀是否开启？ 3.水管是否冻结？ 4.显示面板上是否显示错误代码（探测到泄露）？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1.打开关闭的供水阀 2.打开供水阀 3.关闭本装置，关闭全部水阀和燃气阀。联系授权维修技术人员。 4.参考错误代码信息，联系授权维修技术人员。
水龙头打开时无热水	<ol style="list-style-type: none"> 1.本装置是否通电（插入插头）？ 2.本装置是否开启？ 3.显示面板上是否闪烁故障代码？ 4.燃气供给阀在仪表位置开启或关闭（是否进行其它燃气装置的工作）？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1.恢复本装置的供电。 2.按下并保持电源按钮直到本装置开启。 3.参考本手册的诊断和故障代码章节。 4.打开燃气供给阀门。
水温不够热或在使用期间变冷	<ol style="list-style-type: none"> 1.水龙头是否充分开启通过本装置每分钟抽取0.6加仑（2.3升）的水？ 2.显示面板上是否闪烁故障代码？ 3.出口水温设置是否太低？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1.打开水龙头允许更多水流入。 2.参考本手册的诊断和故障代码。 3.调整出口水温度。
热水从龙头流出耗费较长时间	水龙头距离本装置的距离是否太远？	<ol style="list-style-type: none"> a.给予足够的时间允许冷水从水龙头流出。 b.安装循环阀和/或管道回流阀，编程装置的循环模式。
水龙头处的水太烫	水温设置是否太高？	调整温度设置。
本设备未工作时能够听见风机的声音	<ol style="list-style-type: none"> 1.燃烧器停止运行后，风机继续运行1分钟排出燃烧过程产生的气体。 2.风机运行防止结冰。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.这是正常的运行-无需采取进一步行动 2.防止本装置结冰，关闭阀门或并将其排出。
白色“烟雾”从外部排气管道排出	根据室外温度，排出气体时产生水蒸气。	这是正常的运行-无需采取进一步行动

表2 - 故障排除图



警告

本装置配备阻断排气关闭的功能。如果显示故障代码Er:20、Er:29或Er:41，在手动关闭位置关闭燃气阀。检查通风终端是否阻塞，如果未发现阻塞，按下电源按钮重置本装置；如果故障仍未排除，要求合格的维修技术人员或燃气供应商检查本装置。未能遵守本说明可能导致财产损失、人员受伤或死亡。